



 **Parquetur**

**Relatório de
Sustentabilidade
2022**

● Sumário

<i>Apresentação</i>	3	<i>Diversidade</i>	22
<i>Destaques</i>	4	<i>Rotatividade de colaboradores</i>	27
Quem somos	5	<i>Colaboradores terceirizados</i>	29
<i>A Parquetur</i>	6	<i>Saúde e segurança do trabalho</i>	30
<i>Estrutura de governança</i>	7	<i>Capacitação</i>	31
<i>Nossos parques</i>	8	Relação com o visitante	32
<i>Mensagem da direção</i>	10	<i>Visitação</i>	33
Sobre o relatório	11	<i>Visitação escolar</i>	34
Gestão ambiental	13	<i>Segurança do visitante</i>	35
<i>Energia</i>	14	<i>Experiência do visitante</i>	36
<i>Água</i>	14	<i>Depoimentos</i>	37
<i>Biodiversidade</i>	15	<i>Índice GRI</i>	39
<i>Gestão de resíduos</i>	16	<i>Parceiros</i>	44
<i>Conformidade ambiental</i>	17		
<i>Educação ambiental</i>	18		
Gestão de pessoas	20		
<i>Perfil dos colaboradores</i>	21		



● **Apresentação**

A Parquetur apresenta o seu **segundo Relatório de Sustentabilidade**.

Ao longo de suas páginas, o leitor encontrará as principais informações e atividades desenvolvidas nos Parques em que a empresa é a concessionária de uso público, durante o ano de 2022 (1º de janeiro a 31 de dezembro).

Este segundo relatório possui um período de cobertura diferente do primeiro, sendo agora anual. Essa mudança se deve à necessidade de analisar um volume maior de dados e informações das práticas da **Parquetur**, a fim de conseguir apresentar os impactos socio-ambientais de forma mais robusta e, com isso, identificar avanços, desafios e soluções.

A metodologia escolhida para realizar este relatório tem como referência as normas da **Global Reporting Initiative (GRI)**.

Essa escolha se deve à relevância internacional da iniciativa em relatos de sustentabilidade e à necessidade de padronização dos relatórios da gestão de negócio da **Parquetur** e seus impactos sobre a natureza e a sociedade.

Boa leitura!



● Destaques

Mais de
70%
dos
colaboradores
são das
comunidades
locais

Mais de
8 mil
estudantes
visitaram os
parques

Total de
0
acidentes com os
colaboradores

Mais de
120 mil
visitantes em
todos os parques



Quem somos

● A Parquetur

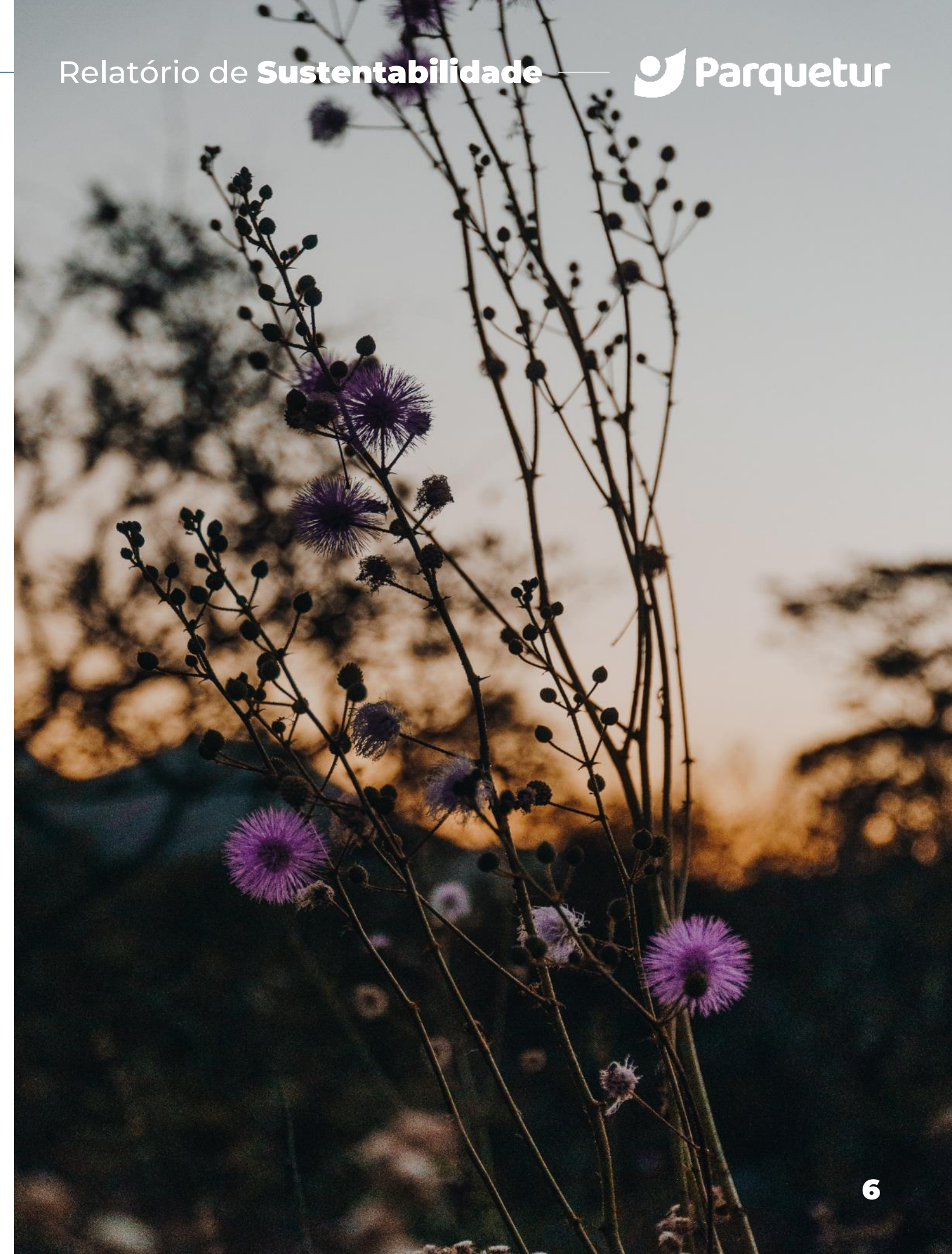
Fundada em 2015, a **Parquetur** é uma empresa brasileira que surgiu do sonho de empresários ambientalistas de criar uma iniciativa para destravar o imenso capital natural do Brasil e construir um modelo de negócio que promova a sua conservação.

Desde 2019, é responsável pela administração do uso público de parques naturais por meio do modelo de concessão, visando à prestação de serviços para promover maior acessibilidade ao público visitante e desenvolver polos de turismo sustentáveis.

No ano de 2022, estavam em operação dois parques: Parque Nacional da Chapada dos Veadeiros e o Caminhos do Mar, que, juntos, abrigam mais de 200 mil hectares de áreas conservadas dos biomas Mata Atlântica e Cerrado.

Essa atuação sempre teve como propósito o ganho da eficiência operacional, econômica e estrutural dos parques, além de proporcionar aos visitantes uma (re)conexão imersiva na natureza, promovendo a conscientização ambiental e a conservação da natureza.

Com apenas 7 anos de existência, a **Parquetur** tem mostrado a sua competência em fazer da administração do uso público uma forma de proporcionar à sociedade novas experiências com a natureza, de maneira respeitosa e sustentável. E tem trabalhado para que isso se expanda a outros parques e regiões do Brasil, reafirmando o seu compromisso com o desenvolvimento do ecoturismo no país.



● **Estrutura de governança**

A estrutura de governança da **Parquetur** está atrelada ao Fundo de Investimentos em Participações em Infraestrutura (FIP - IE), que tem a AC2 Investimentos como gestora e o banco Daycoval como administrador.

Parquetur

A **Parquetur** é responsável pela consultoria estratégica e operação das concessões nos parques e por identificar e analisar as oportunidades de investimentos em infraestrutura. É uma empresa de sociedade anônima de capital fechado, de porte demais, que possui sua sede social na cidade de Campinas/SP.

AC2 Investimentos

A AC2 Investimentos é responsável pela gestão do FIP - IE, direcionando as decisões de investimento. Além disso, realiza periodicamente o acompanhamento e a comunicação aos investidores das atividades e informações das operacionalizações.

● **Nossos Parques**

Parque Nacional da Chapada dos Veadeiros

Criado em 1961, o Parque Nacional da Chapada dos Veadeiros está localizado no nordeste do estado de Goiás, entre os municípios de Alto Paraíso de Goiás, Cavalcante, Teresina de Goiás, Nova Roma e São João d'Aliança.

Protegendo uma área de 240.611 hectares de cerrado de altitude, o Parque abriga espécies e formações vegetais únicas, centenas de nascentes e cursos d'água, rochas com mais de um bilhão de anos, além de paisagens de rara beleza, com feições que se alteram ao longo do ano. O Parque também preserva áreas de antigos garimpos, como parte da história local, e foi declarado **Patrimônio Natural da Humanidade pela UNESCO**, em 2001.

A administração do uso público do Parque foi realizada desde 2019 até o fim do ano de 2022,

pela Sociparques, uma parceria entre a **Parquetur e Socicam**. Após este período, a **Parquetur** assumiu integralmente as responsabilidades previstas no termo de contrato de concessão firmado com o Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade (ICMBio).

A **Parquetur** entregou todas as metas previstas em contrato, como: o serviço de recepção de visitantes, a venda de ingressos, os serviços de alimentação, a loja de conveniência, o espaço de campismo das Sete Quedas, transporte interno e treinamentos voltados à comunidade local. Essas contrapartidas têm como objetivo o desenvolvimento regional e a melhoria da infraestrutura, proporcionando aos visitantes uma experiência segura e positiva.



● Nossos Parques



Caminhos do Mar

O Caminhos do Mar está localizado no Parque Estadual da Serra do Mar, uma Unidade de Conservação criada com a finalidade de assegurar a conservação do patrimônio biológico da Mata Atlântica e, ao mesmo tempo, oferecer serviços que incentivem a educação ambiental e a integração das pessoas com a natureza. Além de abrigar uma área de 43.800 hectares de riqueza natural, o Caminhos do Mar possui um importante acervo cultural e histórico, com a presença de monumentos erguidos em 1922, em homenagem ao centenário da Independência do Brasil.

A **Parquetur** é concessionária do uso público dessa área desde 2021, por meio de um contrato firmado com o Governo do Estado de São Paulo, em parceria com a Fundação Florestal, que prevê ações de melhorias na

infraestrutura e a restauração e conservação dos monumentos históricos.

A empresa tem trabalhado para proporcionar maior acessibilidade aos visitantes e experiências imersivas na natureza e na história. No ano de 2021, foram finalizadas as restaurações de importantes monumentos: Cruzeiro Quinhentista, Pontilhão Raiz da Serra, Belvedere Circular e o Monumento ao Pico. Em 2022 o Pouso de Paranapiacaba alcançou 90% da restauração prevista, e nele foi inaugurado o Café 1922, que proporciona aos visitantes uma experiência contemplativa da história e da natureza. Além disso, também foi inaugurada a Base Náutica Adventure, onde os visitantes podem realizar a locação de equipamentos para práticas aquáticas, com toda a segurança necessária.

● Mensagem da direção

É com grande satisfação que apresentamos o **Relatório de Sustentabilidade da Parquetur**, documento que reflete nosso compromisso contínuo com a adoção de práticas empresariais responsáveis e sustentáveis. Como uma empresa de educação ambiental que promove o turismo sustentável e acessível, atuando principalmente no setor de concessões de uso público em Parques Naturais, reconhecemos a importância de equilibrar o crescimento econômico com a proteção ambiental e a promoção do bem-estar social como base para impulsionar nosso sucesso a longo prazo.

No contexto atual, em que as preocupações com as mudanças climáticas, a escassez de recursos

naturais e a desigualdade social ganham cada vez mais relevância, a **Parquetur** busca desempenhar um papel proativo na construção de um futuro mais sustentável. Neste relatório, destacaremos nossas realizações, metas e desafios, fornecendo uma visão abrangente de nossas iniciativas sustentáveis.

Ao longo do período abrangido por este relatório, implementamos diversas ações para minimizar nosso impacto ambiental e contribuir positivamente para as comunidades em que operamos. Nosso enfoque está em quatro pilares: conservação ambiental, eficiência energética, responsabilidade social e governança corporativa.

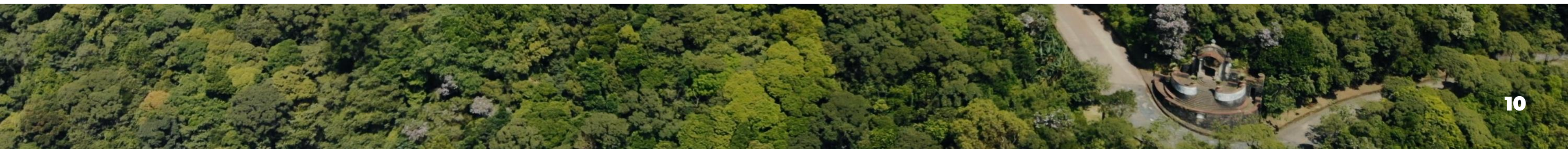
Apresentaremos dados e métricas concretas que demonstram nossos avanços em relação aos melhores resultados dentro dos padrões do **Global Report Initiative - GRI**, o marco de referência mais relevante nesse tema. Também abordaremos os desafios enfrentados e as oportunidades identificadas para aprimorar ainda mais nosso desempenho.

Acreditamos que a transparência e a prestação de contas são fundamentais para uma gestão sustentável bem-sucedida. Portanto, este relatório servirá como um canal de comunicação aberto e honesto, compartilhando nossas conquistas, lições aprendidas e planos futuros.

Por fim, gostaríamos de expressar nossa gratidão aos nossos colaboradores, fornecedores, parceiros e comunidades locais pelo apoio e engajamento contínuos. Acreditamos que a sustentabilidade é uma jornada coletiva, e nosso compromisso em promover uma indústria do turismo mais responsável só é possível com o envolvimento e a colaboração de todos os *stakeholders*.

Esperamos que este Relatório de Sustentabilidade da **Parquetur** seja uma fonte inspiradora de informação e reflexão, estimulando o diálogo e impulsionando ações positivas em prol de um futuro mais sustentável e inclusivo para todos.

Claudio Valladares Padua, PhD.
Sócio e Cofundador





Sobre o relatório

● Sobre o relatório

A preocupação com as questões socioambientais ganha a cada dia mais relevância no mundo empresarial. A **Parquetur** entende a importância de apresentar os principais impactos que podem ser provocados pelo seu modelo de negócio, por isso, elaborou este relatório, agora anual, de sustentabilidade, para reafirmar o seu compromisso com a transparência e a melhoria contínua.

Seguindo as Normas do **Global Reporting Initiative (GRI)**, apresentamos os principais indicadores socioambientais que são acompanhados pela empresa e apontamos os reflexos dos impactos sobre a sociedade e o meio ambiente.

A escolha dos temas materiais foi atualizada, tendo em vista a necessidade de inclusão de novos indicadores relevantes na estratégia de gestão da **Parquetur**. Para isso,

foram considerados todos os seus *stakeholders* (clientes, investidores, colaboradores, comunidades locais e instituições públicas e privadas), foram realizadas análises de documentos e dados internos, estudos sobre o setor, *benchmarks*, consultas às lideranças da empresa e gerentes das operações dos parques.

Com isso, o relato dos temas materiais e seus indicadores, que são apresentados ao longo do relatório, foi agrupado em três categorias: gestão ambiental, gestão de pessoas e visitantes.

Este relatório não foi submetido a verificação externa.

Contato

Para mais informações sobre este documento e seu conteúdo, envie um e-mail para: sustentabilidade@parquetur.com.br

Indicadores e temas materiais relacionados

Indicador GRI	Temas materiais
Gestão Ambiental	
302-1	Energia
303-5	Água e efluentes
304-3	Biodiversidade
	Resíduos
307-1	Conformidade ambiental
	Educação ambiental
Gestão de Pessoas	
401-1	Emprego
403-9 403-10	Saúde e segurança do trabalho
404-1	Capacitação e educação
405-1	Diversidade e igualdade de oportunidades
Visitantes	
	Visitação
	Visitação escolar
416-1	Saúde e segurança do consumidor
	Experiência do visitante



Gestão ambiental



● Energia

O consumo de energia elétrica dos parques concessionados está ligado às atividades de operação do uso público (espaços comuns, restaurantes e lojas de conveniência), trabalhos administrativos e atividades de manutenção.

O Parque Nacional da Chapada dos Veadeiros (PNCV) realiza a medição do uso mensal, fornecida por uma empresa homologada pelo município de Alto Paraíso de Goiás.

O Caminhos do Mar (CM), atualmente, utiliza a energia fornecida pela Empresa Metropolitana de Águas e Energia S.A. (EMAE) por meio de uma estrutura irregular ativada pelo poder concedente. Por isso, o CM se encontra em trâmite para a

regularização do uso de energia nos órgãos competentes, com previsão do fim do processo no ano de 2023. Devido a isso, a **Parquetur** não tem acesso ao consumo de energia utilizado nas instalações do Parque.

Desta forma, o monitoramento mensal do uso de energia é realizado apenas no PNCV. No ano de 2022, foi registrado o consumo total de 25.181,0 kWh, que corresponde a 2,6 kWh por visitante.

A **Parquetur** entende a importância da utilização responsável da energia e orienta os seus visitantes e colaboradores a utilizarem sempre esse recurso de forma consciente e sustentável.

Relação do consumo de energia por visitante - 2022

Consumo total (kWh)	Nº total de visitantes -PNCV	Consumo por visitante (kWh)
25.181,0	72.556	2,9

● Água

As demandas por água nos parques concessionados sob a gestão da **Parquetur** estão ligadas a atividades de uso público, como: espaços comuns (banheiros e bebedouros), limpeza, lojas de conveniência e restaurantes.

A água utilizada no Parque Nacional da Chapada dos Veadeiros é fornecida pela empresa de saneamento concessionada pelo município de Alto Paraíso de Goiás. E no ano de 2022, o consumo médio por visitante foi de 0,1 m³.

Já o Caminhos do Mar se encontra em trâmite legal para adquirir a outorga do uso da água.

Atualmente, a captação do recurso é realizada por meio da estrutura ativada pela antiga administradora do uso público da área concessionada. Desta forma, não é feito o acompanhamento do consumo da água captada.

Entretanto, mesmo não conseguindo mensurar o uso de água mensal em todos os parques, a **Parquetur** entende que a utilização consciente dos recursos naturais é um dever de todos os cidadãos e orienta os visitantes e colaboradores, por meio de avisos nas áreas comuns, sobre a importância da utilização da água de forma consciente e sustentável.

Relação do consumo de água por visitante - 2022

Consumo total (m ³)	Nº total de visitantes -PNCV	Consumo por visitante (m ³)
7.999,0	72.556	0,1

● Biodiversidade

Em 2022, a Parquetur realizou dois momentos de plantios de mudas no Caminhos do Mar. Essas ações ocorreram nas comemorações do Bicentenário da Independência do Brasil e no Dia das Crianças.

As mudas foram plantadas em uma área de 352 m² no Bosque da Independência e todas elas foram cultivadas e fornecidas pelo viveiro do Caminhos do Mar.

O Viveiro de Plantas - Comgás 150 anos é uma parceria com a empresa **Comgás**, que doou a estrutura do viveiro e mais de 700 mudas de espécies de vegetação nativa da Mata Atlântica. Ele recebe manutenção diária e está aberto à visitação com monitoria, sendo uma peça fundamental para a restauração da biodiversidade e educação ambiental dos visitantes.



comgás



● Gestão de resíduos

A geração de resíduos no uso público dos parques é um dos principais impactos ambientais gerados pela visitação. A **Parquetur** entende a necessidade da mitigação desses impactos e vê como solução a redução da produção dos resíduos e a destinação correta dos resíduos recicláveis.

Atualmente, os parques possuem coletores devidamente sinalizados, conforme a Resolução CONAMA n° 275*, para que os visitantes e funcionários possam realizar a separação correta dos resíduos.

O controle da quantidade de resíduos gerados é realizado apenas no Caminhos do Mar, por meio da contagem e coleta de sacos identificados por cor (de acordo com o tipo de resíduo). Além disso, também é feito o monitoramento mensal (por meio de indicadores), que estabelece a quantidade de resíduos coletados nas diferentes áreas do parque. Porém, apesar de ser feita a segregação, os resíduos recicláveis não são destinados diretamente aos centros de reciclagem, sendo essa coleta feita pelas empresas de serviço de limpeza urbana dos municípios.

O Parque Nacional da Chapada dos Veadeiros ainda não possui um sistema de gestão para quantificar os resíduos gerados, entretanto dispõe de um Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos que prevê ações e diretrizes para uma gestão eficiente dos diferentes tipos de resíduos gerados na operação do parque, o qual será implementado no ano de 2023.

Relação de resíduos gerados no Caminhos do Mar - 2022

	Papel	Plástico	Vidro	Metal	Madeira	Resíduos Orgânicos	Não reciclável
N° de sacos	224	263	38	76	879	173	5
Litros	22.400	26.300	3.800	7.600	73.685	17.300	500

* Resolução do Conselho Nacional do Meio Ambiente





● Conformidade ambiental

Nos parques concessionados, a **Parquetur** está sempre atenta às legislações vigentes e às cláusulas instituídas pelos contratos assumidos com os órgãos públicos (responsáveis pelas Unidades de Conservação). A legislação ambiental é tratada como prioridade, pois entende-se a sua sensibilidade nas operações dos parques, sendo que todas as notificações e multas são analisadas e tratadas com a devida importância, buscando sempre estabelecer conformidade nos processos operacionais. No ano de 2022, a **Parquetur** não registrou nenhuma ocorrência de multa por não conformidade ambiental.

● Educação ambiental

Temos o compromisso de tornar a experiência dos visitantes um momento de (re)conexão com a natureza e apresentar a importância da conservação dos habitats protegidos pelos parques.

Durante o ano de 2022, foram realizadas diversas atividades de educação ambiental nos parques, tendo como objetivo alcançar os mais diversos perfis de visitantes.

Dia do Turismo Ecológico

No mês de março de 2022, os visitantes receberam informações sobre a importância das Unidades de Conservação e a preservação do meio ambiente. Além disso, foi inaugurado o Roteiro Aventura - Cachoeira da Torre.

Bicentenário da Independência

Nos meses de agosto e setembro, foram comemorados no Caminhos do Mar os 200 anos de Independência do Brasil. Para celebrar esta data tão importante para nós brasileiros, foi feita uma programação muito especial com atividades culturais, artísticas e educacionais, para que os visitantes pudessem vivenciar toda a riqueza natural e histórica do parque em uma experiência inesquecível na exuberante paisagem da Mata Atlântica!

Dia Mundial do Meio Ambiente

Durante a semana do Meio Ambiente, foram realizadas atividades que demonstraram a importância do descarte correto dos resíduos, com o objetivo de conscientizar os visitantes dos seus impactos sobre o meio ambiente.



Dia no Parque

No mês de julho, foi realizado o evento de mobilização pelas Unidades de Conservação (UCs) no Brasil. Foram realizadas diversas atividades que abordaram a importância das UCs e ações para a promoção do bem-estar dos visitantes.

Dia da Árvore

No dia 21/09 é comemorado o Dia da Árvore, e para celebrar esse momento, foram realizadas atividades educativas e lúdicas, como a observação de aves.



Prática de ciclismo



Atividade do Dia da Árvore



Plantio de mudas



Caça ao tesouro

Gestão de pessoas



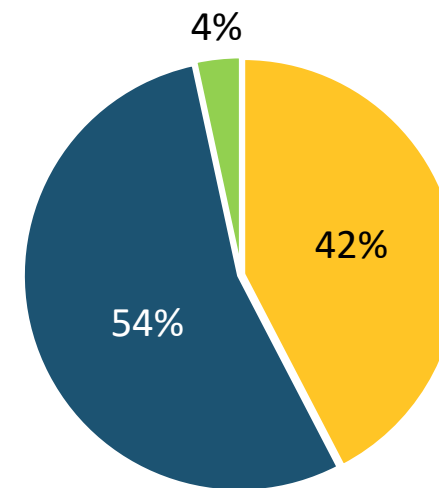
● Perfil dos colaboradores

No que se refere à gestão de pessoas, a **Parquetur** entende que nenhuma das atividades realizadas durante esse período seria possível sem uma equipe comprometida e alinhada e que o cuidado com os seus colaboradores e parceiros é um pilar fundamental para o desenvolvimento sustentável.

O perfil dos colaboradores foi mapeado ao longo de 2022, a diversidade do quadro funcional, que totalizou 59 colaboradores permanentes ativos no fim do ano de 2022.

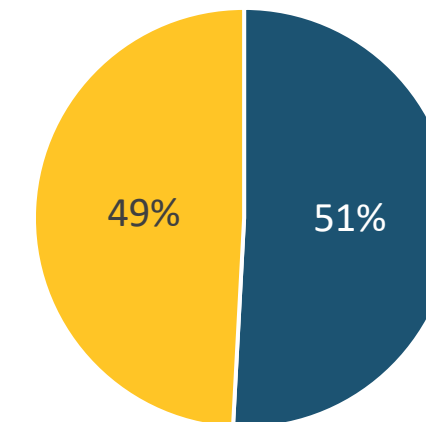
Esse levantamento apresenta a diversidade da empresa e aponta norteadores para ações que busquem proporcionar um ambiente de trabalho seguro e igualitário, e assim estimular o engajamento e desempenho das equipes.

Faixa Etária



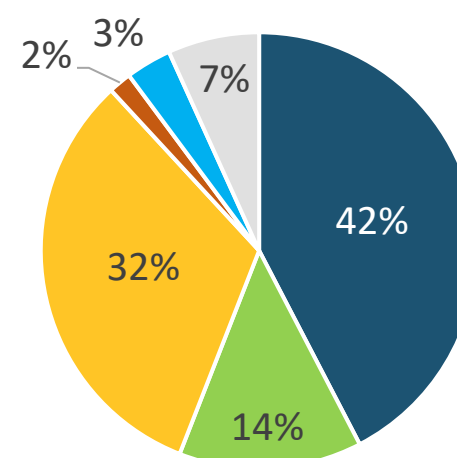
■ Abaixo de 30 anos ■ Entre 30 e 50 anos ■ Acima de 50 anos

Gênero



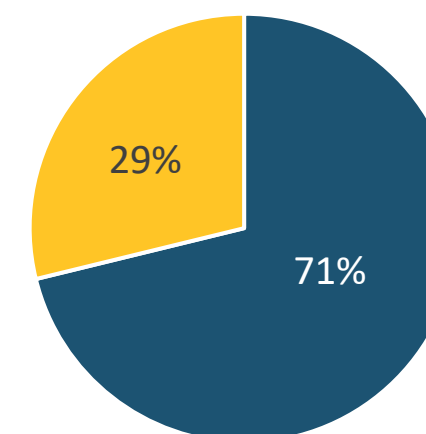
■ Masculino ■ Feminino ■ Transgênero
■ Gênero neutro ■ Não binário ■ Outro

Identidade racial



■ Branco(a) ■ Preto(a) ■ Pardo(a)
■ Indígena ■ Amarelo(a) ■ Outro

Região



■ Local ■ Outro

● Diversidade

O compromisso com um ambiente que garanta a inclusão e a diversidade é fundamental para o desenvolvimento sustentável, aliado ao social.

É necessário garantir essa diversidade e equidade em todos os setores da empresa e, para isso, é necessário um olhar mais atento aos seus colaboradores.

Por isso, iniciou em 2022 uma gestão (por meio de indicadores) de informações que devem nortear estratégias e ações a fim de promover o bem-estar dos colaboradores e contribuir para tornar a sociedade um lugar mais justo e igualitário.

Porcentagem de colaboradores por categoria profissional e faixa etária

		Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos	Total
Direção	Número	1	5	0	6
	Percentual	17%	83%	0%	100%
Gerentes	Número	0	3	0	3
	Percentual	0%	100%	0%	100%
Administrativo e financeiro	Número	2	0	0	2
	Percentual	100%	0%	0%	100%
Estagiários	Número	2	0	0	2
	Percentual	100%	0%	0%	100%
Operacional	Número	20	24	2	46
	Percentual	44%	52%	4%	100%



● Diversidade

Porcentagem de colaboradores por categoria profissional e gênero

		Masculino	Feminino	Transgênero	Gênero neutro	Não binário	Outro	Total
Direção	Número	5	1	0	0	0	0	6
	Percentual	83%	17%	0%	0%	0%	0%	100%
Gerentes	Número	1	2	0	0	0	0	3
	Percentual	33%	67%	0%	0%	0%	0%	100%
Administrativo e financeiro	Número	1	1	0	0	0	0	2
	Percentual	50%	50%	0%	0%	0%	0%	100%
Estagiários	Número	1	1	0	0	0	0	2
	Percentual	50%	50%	0%	0%	0%	0%	100%
Operacional	Número	22	24	0	0	0	0	46
	Percentual	48%	52%	0%	0%	0%	0%	100%

● Diversidade

Porcentagem de colaboradores por categoria profissional e identidade racial

		Branco(a)	Preto(a)	Pardo(a)	Indígena	Amarelo(a)	Outro	Total
Direção	Número	6	0	0	0	0	0	6
	Percentual	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%
Gerentes	Número	3	0	0	0	0	0	3
	Percentual	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%
Administrativo e financeiro	Número	0	0	2	0	0	0	2
	Percentual	0%	0%	100%	0%	0%	0%	100%
Estagiários	Número	1	1	0	0	0	0	2
	Percentual	50%	50%	0%	0%	0%	0%	100%
Operacional	Número	15	7	17	1	2	4	46
	Percentual	33%	15%	37%	2%	4%	9%	100%

● Diversidade

Porcentagem de colaboradores por categoria profissional e identidade sexual

		Homossexual	Heterossexual	Bissexual	Outro	Não declarou	Total
Direção	Número	0	4	0	0	2	6
	Percentual	0%	67%	0%	0%	33%	100%
Gerentes	Número	0	2	1	0	0	3
	Percentual	0%	67%	33%	0%	0%	100%
Administrativo e financeiro	Número	0	1	0	1	0	2
	Percentual	0%	50%	0%	50%	0%	100%
Estagiários	Número	0	1	0	0	1	2
	Percentual	0%	50%	0%	0%	50%	100%
Operacional	Número	4	37	4	1	0	46
	Percentual	9%	80%	9%	2%	0%	100%

● Diversidade

Porcentagem de colaboradores por categoria profissional e região

		Local	Outro	Total
Direção	Número	0	6	6
	Percentual	0%	100%	100%
Gerentes	Número	1	2	3
	Percentual	33%	67%	100%
Administrativo e financeiro	Número	0	2	2
	Percentual	0%	100%	100%
Estagiários	Número	0	2	2
	Percentual	0%	100%	100%
Operacional	Número	41	5	46
	Percentual	89%	11%	100%



● Rotatividade de colaboradores

A geração de empregos nas operações dos parques é um dos principais impactos positivos na economia local. A Parquetur tem a preocupação em fazer com que isso seja uma realidade em todas as unidades concessionadas, priorizando a contratação de pessoas das comunidades locais.

Em 2022, a Parquetur contratou 38 novos colaboradores, sendo a maioria formada por pessoas das comunidades locais e com perfis diversos.

Este cenário reforça a importância da operação dos parques na geração de emprego e renda, sendo uma forma direta e indireta de contribuição para o desenvolvimento econômico e social da população local.

Número total e taxa de colaboradores, discriminados por faixa etária

Faixa etária	Total colaboradores	Nº novas contratações	Taxa	Nº de demissões	Taxa
Abaixo de 30 anos	25	18	72%	10	40%
Entre 30 e 50 anos	32	20	65%	5	16%
Acima de 50 anos	2	0	0%	0	0%
Total	59	38	66%	15	26%

Número total e taxa de colaboradores, discriminados por gênero

Gênero	Total colaboradores	Nº novas contratações	Taxa	Nº de demissões	Taxa
Masculino	30	17	59%	7	24%
Feminino	29	21	72%	8	28%
Transgênero	0	0	0%	0	0%
Gênero neutro	0	0	0%	0	0%
Não binário	0	0	0%	0	0%
Outro	0	0	0%	0	0%
Total	59	38	66%	15	26%

● Rotatividade de colaboradores

Número total e taxa de colaboradores, discriminados por identidade racial

Identidade racial	Total colaboradores	Nº novas contratações	Taxa	Nº de demissões	Taxa
Branco(a)	25	18	75%	10	42%
Preto(a)	8	11	137%	3	38%
Pardo(a)	19	6	32%	2	11%
Indígena	1	1	100%	0	0%
Amarelo(a)	2	1	50%	0	0%
Outro	4	1	25%	0	0%
Total	59	38	66%	15	26%

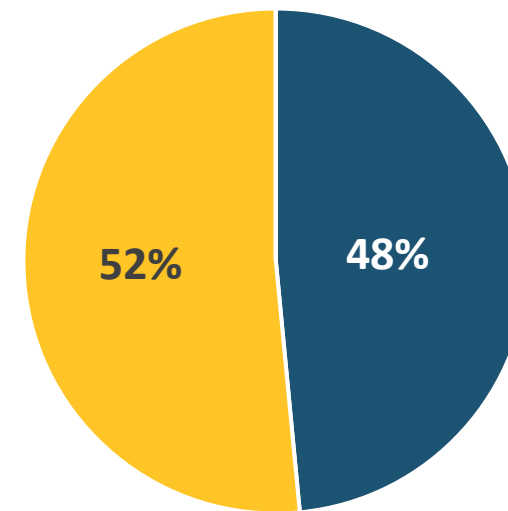
Número total e taxa de colaboradores, discriminados por região

Região	Total colaboradores	Nº novas contratações	Taxa	Nº de demissões	Taxa
Local	42	28	68%	14	34%
Outro	17	10	59%	1	6%
Total	59	38	66%	15	26%

● Colaboradores terceirizados

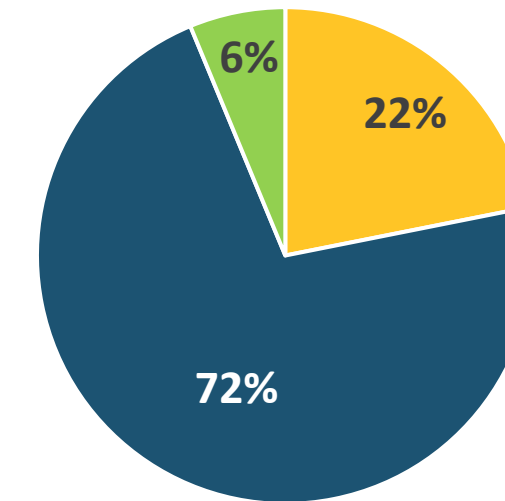
A Parquetur também promove a contratação de colaboradores terceirizados. Esse quadro hoje atua somente no Caminhos do Mar, exercendo atividades como: segurança, limpeza e manutenção. Compreender o perfil desses colaboradores tem sido uma preocupação da Parquetur nos últimos semestres, visto que o comprometimento e alinhamento desses profissionais com o propósito da empresa é fundamental para o seu desempenho. Dessa forma, foram levantados 33 perfis de colaboradores terceirizados que atuaram nos parques concessionados da Parquetur em 2022.

Gênero



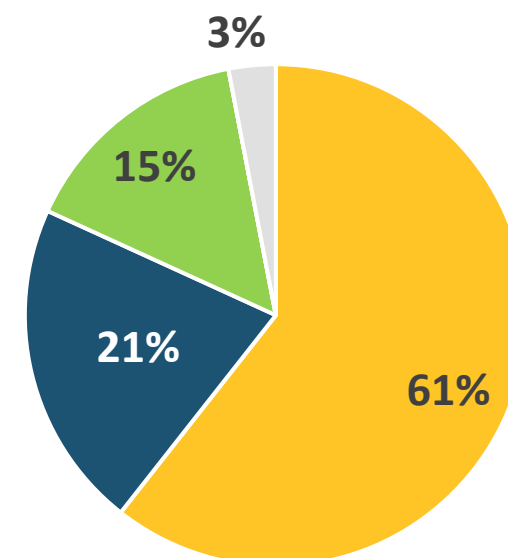
- Masculino
- Feminino
- Transgênero
- Gênero neutro
- Não binário
- Outro

Faixa etária



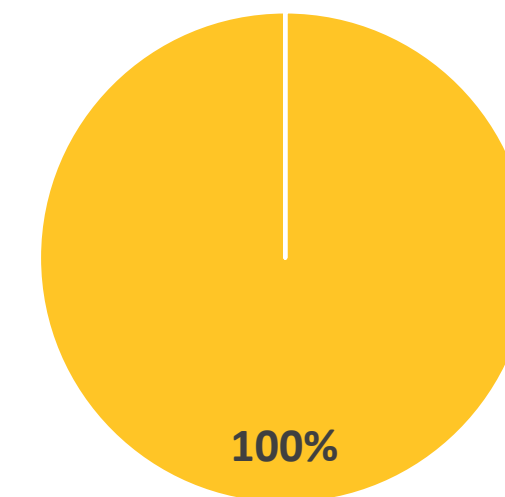
- Abaixo de 30 anos
- Entre 30 e 50 anos

Identidade racial



- Branco(a)
- Preto(a)
- Pardo(a)
- Indígena
- Amarelo(a)
- Outro

Região



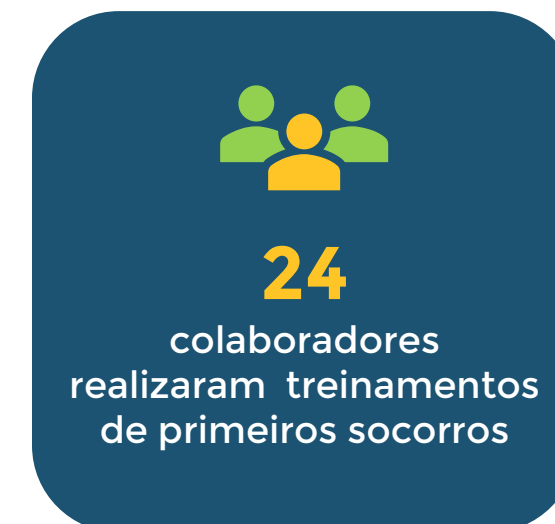
- Local
- Outro

● Saúde e segurança do trabalho

A saúde e a segurança dos colaboradores são pilares fundamentais para as operações e atividades nos parques. A **Parquetur** possui o compromisso com a vida e entende a importância de um ambiente de trabalho seguro e profissionais devidamente capacitados e treinados periodicamente para situações de risco.

No ano de 2022, a **Parquetur** aprimorou e padronizou o processo de comunicação e registros de ocorrência, a fim de identificar as causas que provocaram os acidentes e, com isso, elaborar planos de controle e ações preventivas. Neste período, não foi registrada nenhuma ocorrência de acidente envolvendo os seus colaboradores ou afastamento por doença profissional.

Além disso, em 2022 foi realizada uma campanha de treinamento de primeiros socorros em áreas remotas no Caminhos do Mar e no Parque Nacional da Chapada dos Veadeiros, que contou com a participação de 24 colaboradores que atuam nas operações dos parques. Atualmente, esses treinamentos não são obrigatórios a todos os colaboradores, mas a **Parquetur** reconhece que a segurança é fundamental e tem como meta ter 100% do seu quadro funcional operacional capacitado em primeiros socorros.



Empresas parceiras:



● Capacitação

A **Parquetur** sabe que a formação e a capacitação dos colaboradores são as principais ferramentas para sensibilização e alinhamento ao seu propósito. O compromisso com a conservação deve estar relacionado com todas as atividades desenvolvidas nos parques.

Por isso, no ano de 2022, ofereceu formações e capacitações para 80% dos colaboradores operacionais, abordando os mais diversos temas, como: roteiro de trilhas, história e características biológicas dos parques, saúde e bem-estar, gestão de negócios e gestão de resíduos.

Além dos colaboradores, algumas dessas formações também são oferecidas às comunidades locais, a fim de estimular o engajamento sobre a importância das Unidades de Conservação e o ecoturismo, além de ser uma contrapartida para o desenvolvimento social local.



Empresas parceiras:





Relação com os visitantes



● **Visitação**

O aumento das visitas nos parques é um dos principais objetivos da **Parquetur** e todo o trabalho desenvolvido durante esses anos tem como compromisso tornar os parques lugares mais acessíveis e seguros aos visitantes, por meio da administração do uso público para, assim, garantir aos cidadãos o direito à natureza.

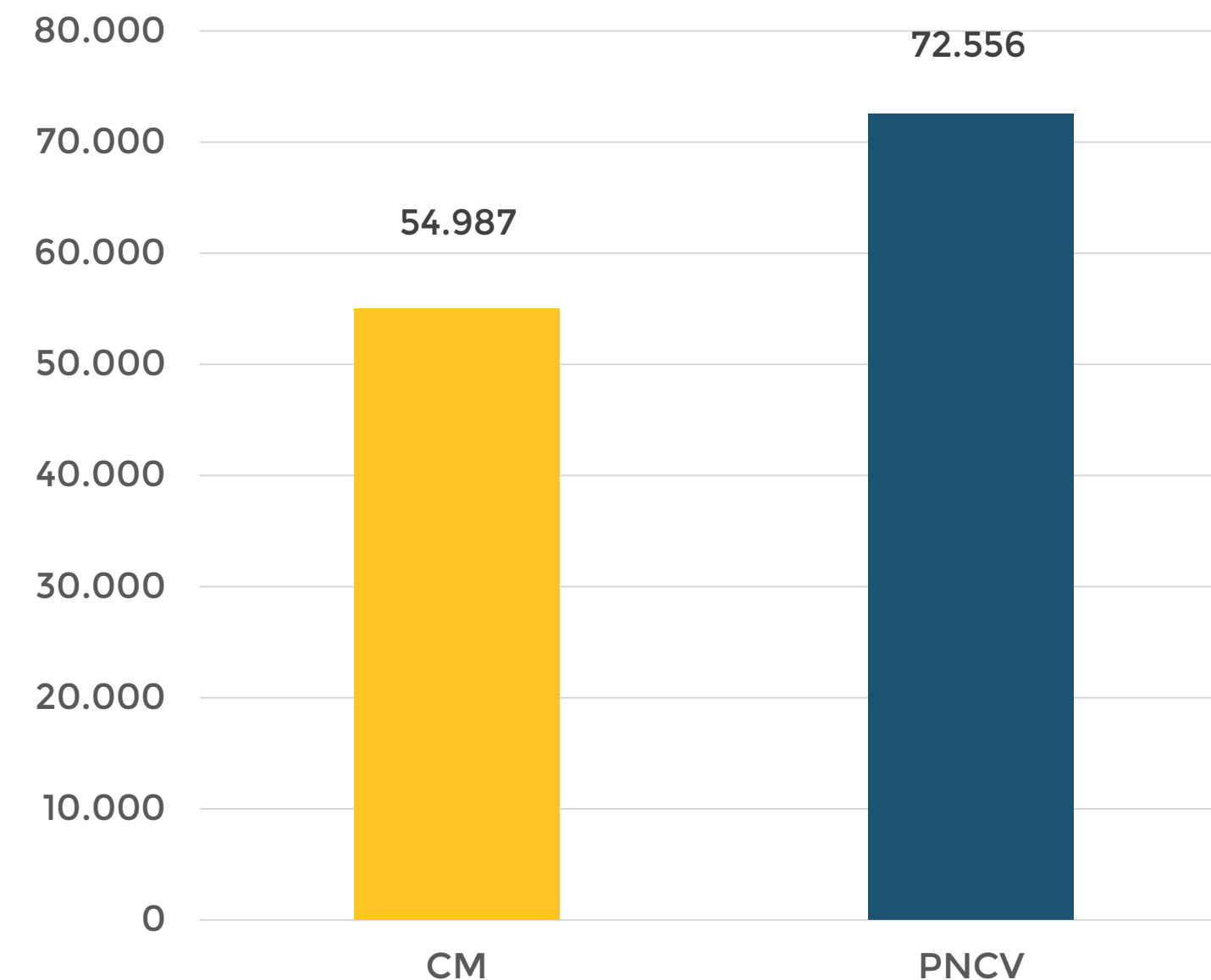
A visita desenvolve o sentimento de pertencimento e conexão com a natureza, e por meio disso as pessoas são sensibilizadas sobre a importância da conservação dessas áreas naturais.

Envolvidas, as pessoas podem transformar com mais empenho seus sentimentos em ações concretas. Em outras palavras, o turismo em UCs tem um papel fundamental para reverter o atual

quadro de mudanças climáticas, perda da biodiversidade e garantir o futuro do planeta.

Em 2022, a **Parquetur** contribuiu para esse cenário, registrando mais de 50 mil visitantes no Caminhos do Mar (CM) e no Parque Nacional da Chapada dos Veadeiros (PNCV), buscando proporcionar a mais de 127 mil pessoas experiências únicas e (re)estabelecer esse compromisso com a natureza.

Nº de visitantes nos parques em 2022



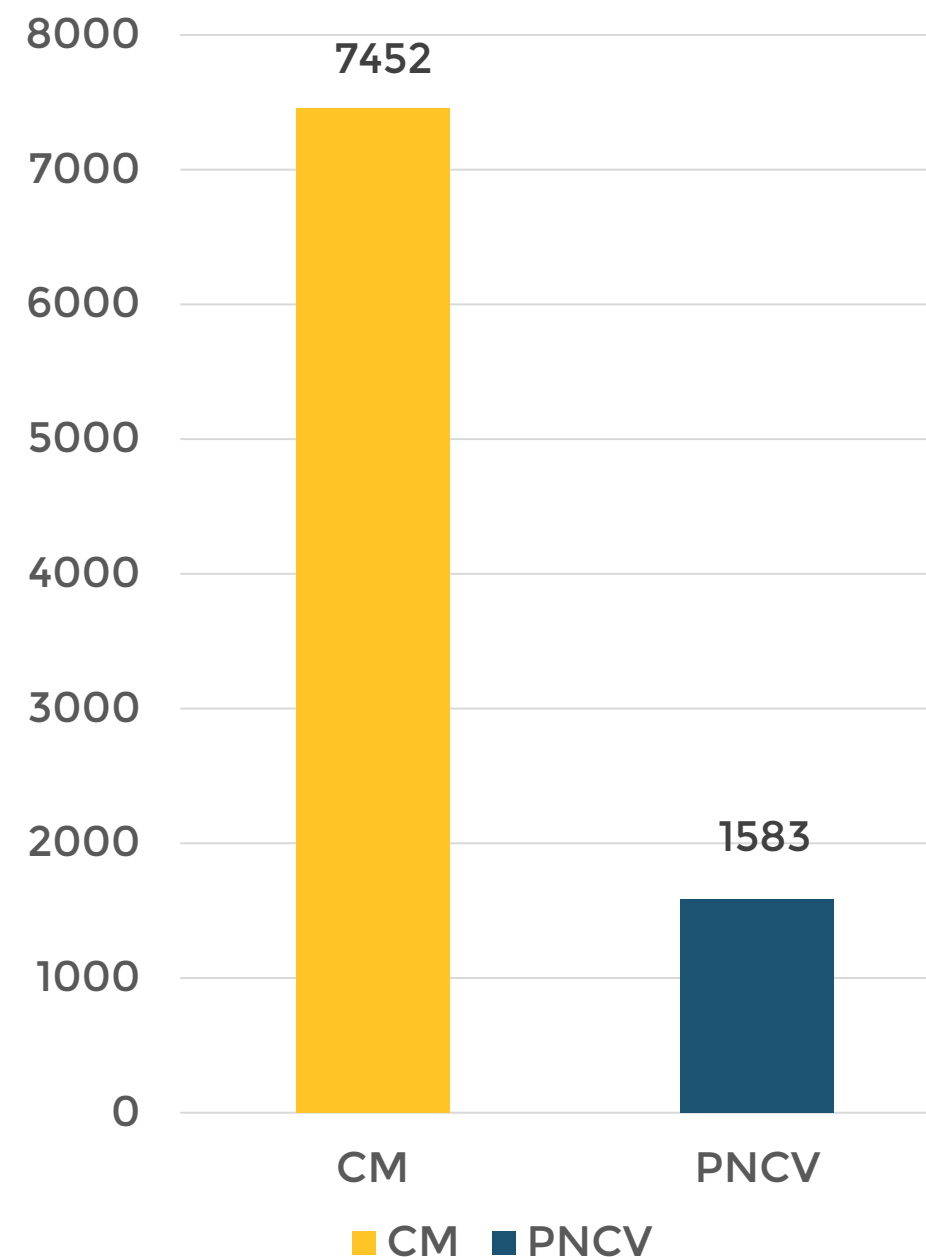
● **Visitação escolar**

A visitação escolar nos parques naturais possui um importante papel na formação cidadã e acadêmica dos estudantes. A **Parquetur** dá uma atenção especial a esse público, pois entende que as vivências integrativas com a natureza são mecanismos de transformação da sociedade.

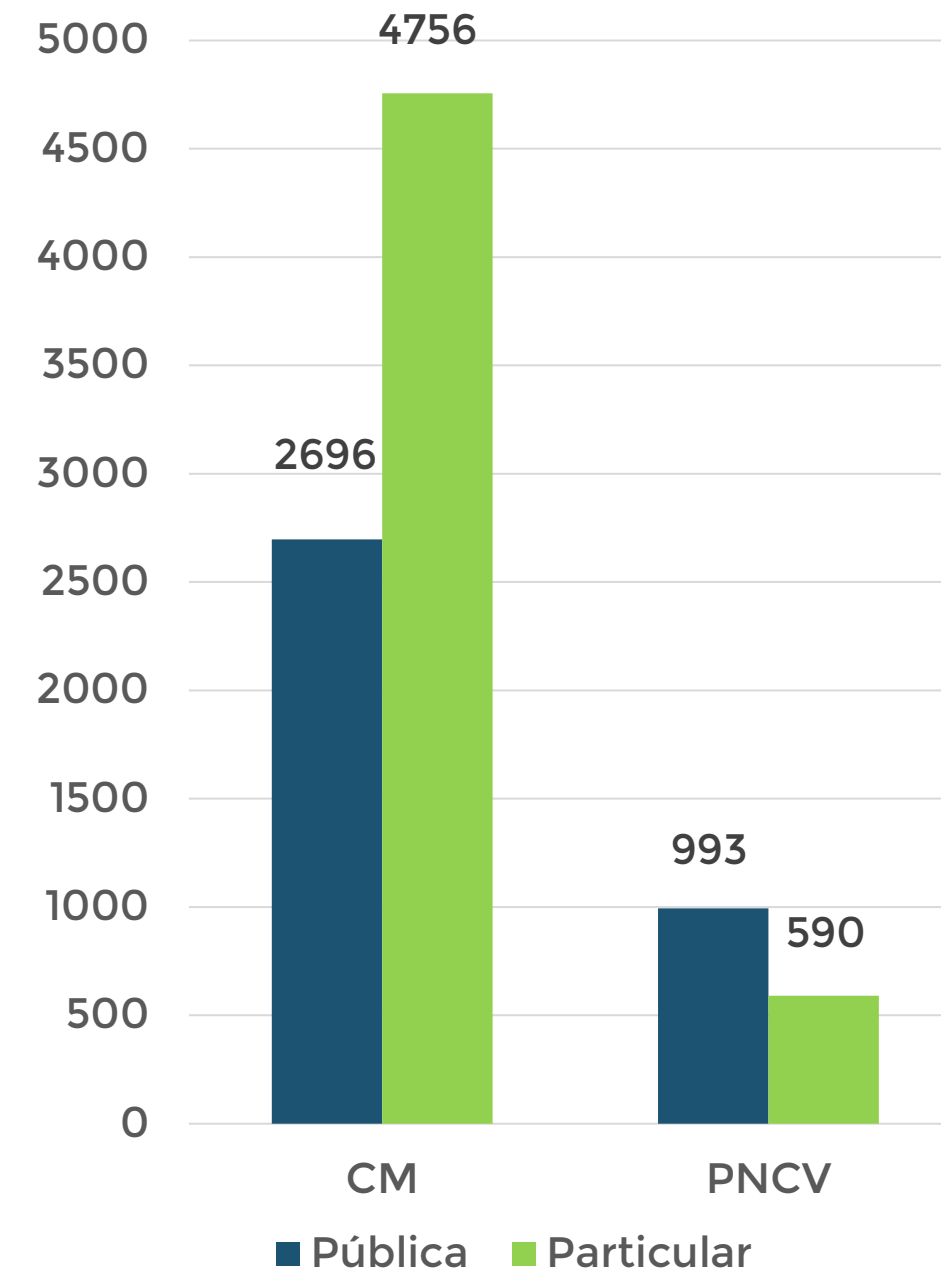
Durante 2022, a **Parquetur** recepcionou mais de 8 mil alunos, sendo eles tanto do ensino público quanto do privado.

Além disso, vem trabalhando em uma ampla divulgação sobre os parques nas redes escolares, buscando ampliar significativamente esse número nos próximos anos e assim proporcionar a mais estudantes momentos de lazer e conhecimento.

Nº de alunos que visitaram os parques em 2022



Nº de alunos que visitaram os parques em 2022 por tipo de ensino



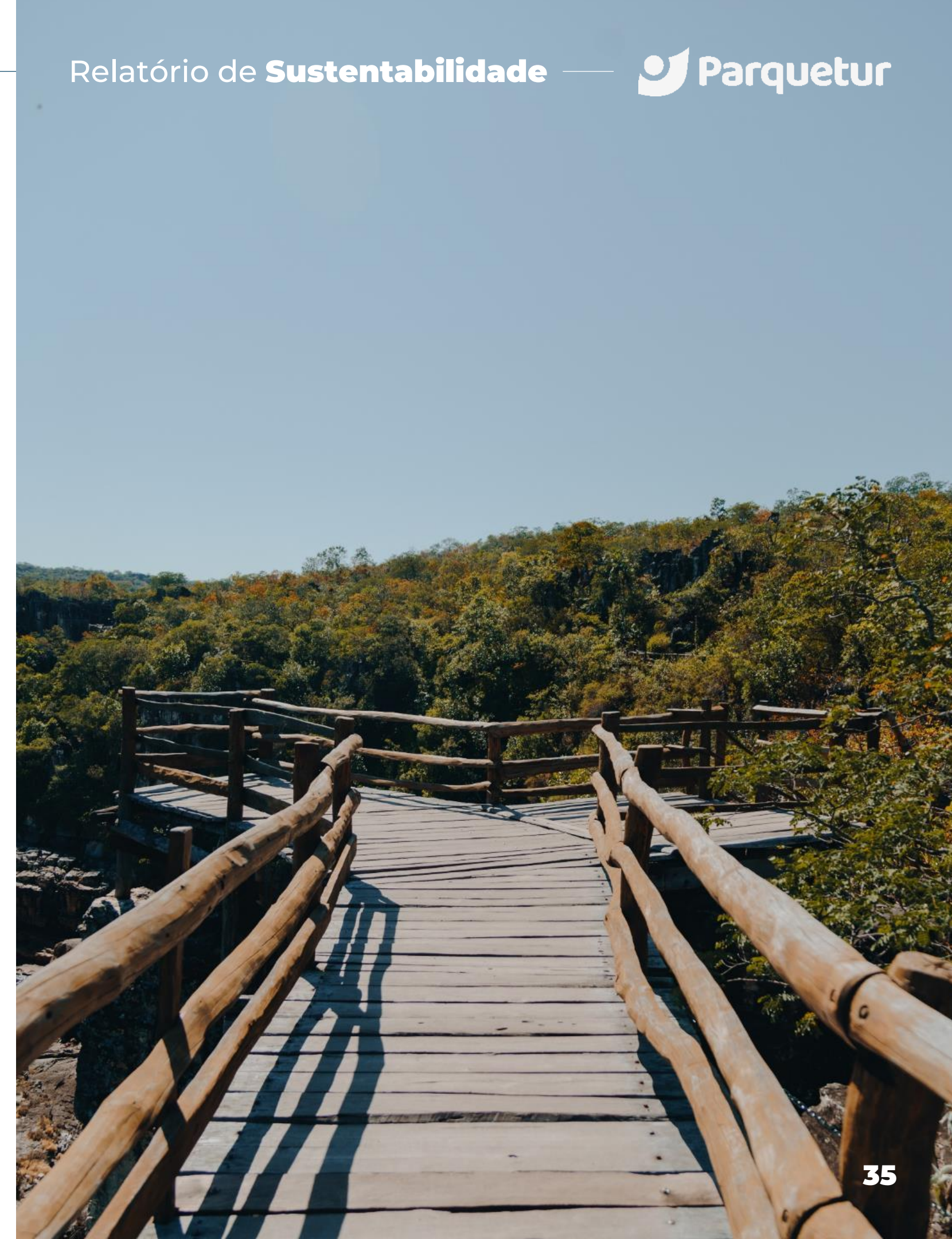
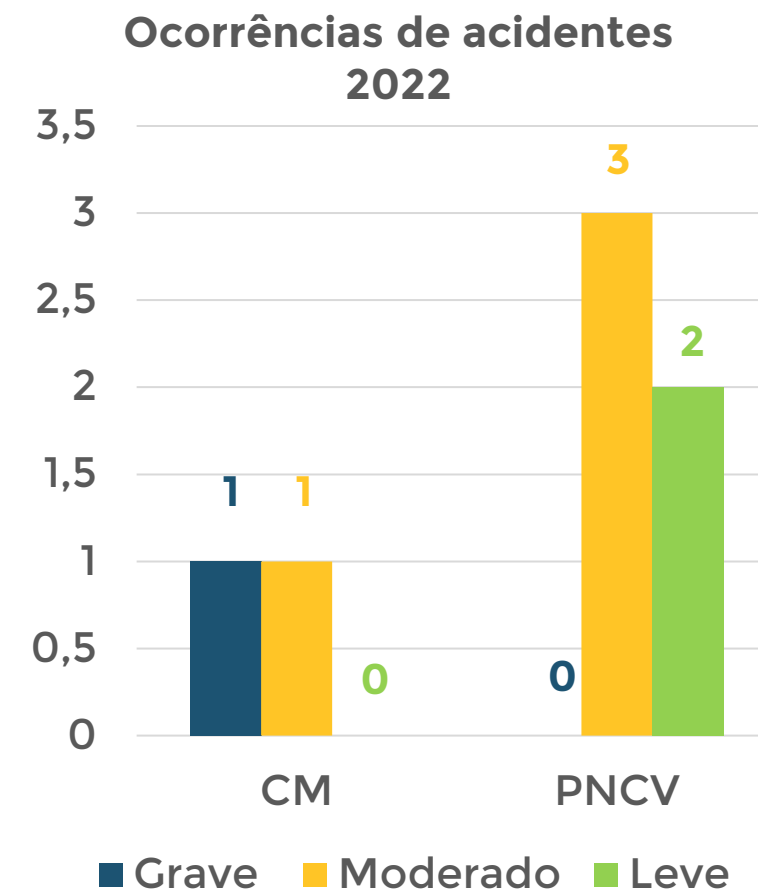
● **Segurança do visitante**

A segurança dos visitantes é uma das principais preocupações da **Parquetur**. O acompanhamento das ocorrências de acidentes tem sido realizado sistematicamente durante todo o período de operações nos parques, para que as causas sejam identificadas e os procedimentos de segurança estejam sempre atualizados.

Durante o ano de 2022, a **Parquetur** realizou a padronização dos *reports* de acidentes com os visitantes, a fim de facilitar a análise e o acompanhamento das ocorrências.

Dessa forma, os acidentes foram enquadrados em três níveis: **Leve**, quando o visitante não precisou de atendimento médico emergencial; **Moderado**, quando houve a necessidade de ser encaminhado ao pronto-socorro; e **Grave**, quando o acidente provocou sequela permanente ou morte.

No ano de 2022, foi registrada apenas uma ocorrência de acidente classificado “Grave”, sendo a maioria das ocorrências “Moderadas” ou “Leves”, ocasionadas principalmente por torções e desidratações durante os percursos nas trilhas.



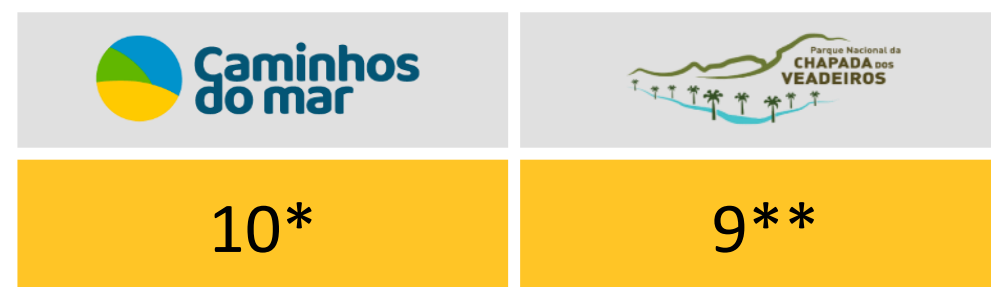
● Experiência do visitante

A experiência do visitante é um dos principais indicadores que a **Parquetur** utiliza para avaliar o seu desempenho. Essa avaliação é feita por meio de um questionário que aborda a percepção dos visitantes aos mais diversos aspectos relacionados à estrutura do parque. Ela é realizada periodicamente e atinge um número significativo de pessoas, possibilitando uma percepção contínua dos níveis de satisfação.

METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO

Para compreender a avaliação dos visitantes, são aplicados questionários em que cada pessoa atribui uma nota (0-10) relacionada à experiência vivenciada em sua visita e tem como resultado uma nota consolidada para cada parque.

A **Parquetur** tem demonstrado por meio dessas avaliações que o nível de satisfação dos visitantes é alto. Isso se deve tanto às paisagens exuberantes dos parques quanto aos serviços de qualidade que eles têm oferecido.



Notas: 0-10 | *2.505 avaliações | **748 avaliações

Além da pesquisa realizada com os visitantes nos parques, a **Parquetur** também acompanha as avaliações de sites de pesquisa e viagem, como o Google e o TripAdvisor, onde os visitantes podem atribuir uma nota geral (0-5) sobre as suas experiências, além de poder fazer comentários com críticas, elogios e sugestões. Esses resultados reforçam os resultados obtidos com os questionários, mostrando um alto nível de satisfação dos visitantes.



Notas: 0-5 | *1.936 avaliações | **6.771 avaliações



Notas: 0-5 | *80 avaliações | **3.051 avaliações

● Depoimentos



“Parque muito bem cuidado, trilhas bem sinalizadas, funcionários bem treinados. Instalações limpas e segurança em todos os atrativos.”



“O parque possui uma boa infraestrutura desde a chegada (estacionamento), passando pelas trilhas (com mapas interativos) e bem sinalizadas para que leigos em trilha possam fazer os passeios tranquilamente. Antes de iniciar é necessário assistir ao vídeo explicativo e de segurança.”



“Local lindo e bem cuidado. Fizemos a trilha dos saltos, carrossel e corredeiras... Passeio lindo, porém exige preparo físico.”

● Depoimentos



“Parabéns pelo trabalho de restauração, monitoria, serviço de transporte e site para compra de serviços e desconto. Espero poder voltar mais vezes com a minha família para conhecer os monumentos restaurados e usar o serviço de van.”



“O parque é maravilhoso, cheio de atrações e construções lindas. Além disso, minha experiência com a organização de compra de ingressos e traslado foi muito boa, achei bastante organizado.”



“Estive no passado fazendo esse passeio e me surpreendi com a estrutura oferecida. Melhorou muito, tudo muito limpo e organizado.”



● Índice GRI

NORMA GRI	CONTEÚDO	PÁGINA	OMISSÃO
GRI 102 CONTEÚDOS GERAIS 2016	GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS 2016		
	Perfil organizacional		
	102-1 Nome da organização	6	
	102-2 Atividades, marcas, produtos e serviços	6, 8, 9	
	102-3 Localização da sede da organização	7	
	102-4 Local de operações	8, 9	
	102-5 Natureza da propriedade e forma jurídica	7	
	102-6 Mercados atendidos	6, 8, 9	
	102-7 Porte da organização	7	
	102-8 Informações sobre empregados e outros trabalhadores	21	
	102-9 Cadeia de fornecedores	-	Não aplicável. A empresa não possui uma cadeia de fornecedores.
	102-10 Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	-	Não aplicável. A empresa não possui uma cadeia de fornecedores.
	102-12 Iniciativas externas	-	Não aplicável. A empresa não participa de iniciativas externas.
	102-13 Participação em associações	-	Não aplicável. A empresa não participa de associações.
	Estratégia		
	102-14 Declaração do mais alto executivo	10	
Ética e integridade			
102-16 Valores, princípios, normas e códigos de comportamento	-	Informações indisponíveis. A empresa ainda não possui valores, princípios, normas e códigos de comportamento.	

● Índice GRI

NORMA GRI	CONTEÚDO	PÁGINA	OMISSÃO
102 CONTEÚDOS GERAIS 2016	102-17 Mecanismos para orientações e preocupações referentes à ética	-	Informações indisponíveis. A empresa ainda não possui normas e códigos de comportamento.
	Governança		
	102-18 Estrutura de governança	7	
	Engajamento de <i>stakeholders</i>		
	102-40 Lista de grupos de <i>stakeholders</i>	12	
	102-41 Acordos de negociação coletiva	-	Não aplicável. A empresa não possui acordos de negociação coletiva.
	102-42 Identificação e seleção de <i>stakeholders</i>	12	
	102-43 Abordagem para engajamento de <i>stakeholders</i>	12	
	102-44 Principais preocupações e tópicos levantados	12	
	Prática de relato		
	102-45 Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	7	
	102-46 Definição do conteúdo do relatório e dos limites de tópicos	12	
	102-47 Lista de tópicos materiais	12	
	102-48 Reformulações de informações	12	
	102-49 Alterações de relato	3, 12	
	102-50 Período de relato	3	
	102-52 Ciclo de emissões de relatórios	12	
	102-53 Contato para perguntas sobre o relatório	12	
	102-54 Declarações de relatos em conformidade com as Normas GRI	12	
	102-55 Sumário de conteúdo da GRI	39, 40, 42, 43, 44	
102-56 Verificação externa	12		

● Índice GRI

NORMA GRI	CONTEÚDO	PÁGINA	OMISSÃO
	Tema material - Energia		
GRI 103 FORMA DE GESTÃO 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	14	
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	14	
	103-3 Avaliação da forma de gestão	14	
GRI 302 ENERGIA 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização	14	
	Tema material - Água e efluentes		
GRI 103 FORMA DE GESTÃO 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	14	
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	14	
	103-3 Avaliação da forma de gestão	14	
GRI 303 ENERGIA 2016	303-1 Interações com a água como um recurso compartilhado	14	
	303-5 Consumo de água	14	
	Tema material - Biodiversidade		
GRI 103 FORMA DE GESTÃO 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	15	
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	15	
	103-3 Avaliação da forma de gestão	15	
GRI 304 BIODIVERSIDADE 2016	304-3 Habitats protegidos ou restaurados	15	
	Tema material - Conformidade Ambiental		
GRI 103 FORMA DE GESTÃO 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	17	
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	17	
	103-3 Avaliação da forma de gestão	17	
GRI 307 CONFORMIDADE AMBIENTAL 2016	307-1 Não conformidades com leis e regulamentos ambientais	17	

● Índice GRI

NORMA GRI	CONTEÚDO	PÁGINA	OMISSÃO
	Tema material - Emprego		
GRI 103 FORMA DE GESTÃO 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	27	
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	27,	
	103-3 Avaliação da forma de gestão	27	
GRI 401 EMPREGO 2016	401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	27, 28	
	Tema material - Saúde e segurança do trabalho		
GRI 103 FORMA DE GESTÃO 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	30	
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	30	
	103-3 Avaliação da forma de gestão	30	
GRI 403 SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO	403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	30	
	403-2 Capacitação de trabalhadores	30	
	403-9 Acidentes de trabalho	30	
	403-10 Doenças profissionais	30	
	Tema material - Capacitação e educação		
GRI 103 FORMA DE GESTÃO 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	31	
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	31	
	103-3 Avaliação da forma de gestão	31	
GRI 404 CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO 2016	404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	31	
	Tema material - Diversidade e igualdade de oportunidades		
GRI 103 FORMA DE GESTÃO 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	22	
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	22	
	103-3 Avaliação da forma de gestão	22	
GRI 405 DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	22, 23, 24, 25, 26	

● Índice GRI

NORMA GRI	CONTEÚDO	PÁGINA	OMISSÃO
	Tema material - Saúde e segurança do consumidor		
GRI 103 FORMA DE GESTÃO DE GESTÃO 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	34	
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	34	
	103-3 Avaliação da forma de gestão	34	
GRI 416 SAÚDE E SEGURANÇA DO CONSUMIDOR	416-1 Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços	34	

● **Gestora**



● **Poder Concedente**



● **Parceiros**



